

42 Kvalitetsstandard for døgnkost på plejecentre

Lovgrundlag	Lov om social service § 83.
Hvilke behov dækker ydelsen	Døgnkost til beboere på plejecentre.
Hvad er formålet med ydelsen	At fastholde eller forbedre den enkelte beboeres ernæringsstilstand gennem sund og varieret kost.
Hvem er berettiget til ydelsen	Beboere som bor på plejecentre i Jammerbugt Kommune.
Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen	<p>Anretning og servering af mad i samarbejde med beboerne. Anretning foregår i plejecentrets køkken – servering forekommer både i plejecentrenes fælles opholdsstuer samt i egen bolig, hvis den enkelte beboer foretrækker at spise alene.</p> <p>Bestilling af døgnkost i samarbejde med gruppen af beboere.</p>
Døgnkosten omfatter	<p><i>Morgenmad:</i> Eksempelvis havregrød, øllebrød eller surmælksprodukter. Groft/fint brød, ost og marmelade. Kaffe eller te, mælk eller juice.</p> <p><i>Formiddag:</i> Eksempelvis kaffe, te eller vand lidt brød/frugt eller småkager.</p> <p><i>Den kolde ret (frokostmenu):</i> Eksempelvis groft eller fint brød med pålæg samt oste. Lune retter minimum 2 gange om ugen. Mælk, saft eller vand.</p> <p><i>Eftermiddag:</i> Eksempelvis kaffe eller te med brød.</p> <p><i>Det varme måltid:</i> Eksempelvis hovedret og bilet. Mælk, saftevand eller vand.</p> <p><i>Sen aften:</i> Eksempelvis kaffe eller te med lidt brød/frugt eller småkager.</p> <p>Udgangspunktet for energiindholdet i døgnkosten er et gennemsnit af behovet for mænd og kvinder over 75 år ifølge gældende "Anbefalinger for den Danske Institutionskost" og de "Nordiske Næringsstofanbefalinger" på 9 MJ (2150 kcal) for en døgnkost.</p>

Portionerne tager udgangspunkt i anbefalingerne til "sygehuskost" med et lidt højere fedtindhold end anbefalet til raske med almindelig appetit.

Et varmt måltid består af:

- 100 gram kød eller 120 gram fars eller 120 gram fisk
- 150 gram kartofler eller ris eller pasta
- 75 gram grøntsager og/eller 25 gram surt, varierende efter menuen
- 1,5 deciliter sovs
- 2 deciliter dessert eller 2,5 deciliter suppe

Er hovedretten suppe, er den på 0,5 liter.

Der er mulighed for fravalg af fisk, indmad og fjerkræ.

Mad af fars er hakket kød, som iblandes andre råvarer. Karbonader og bøf betragtes ikke som mad af fars

Vegetarer har mulighed for, at få vegetarmad.

Hvis beboerne ønsker at få råkost, er der mulighed for det.

Derudover tilbydes diætkost og specialkost som f.eks.:

- Små berigede portioner (mad til småt spisende).
- Diabeteskost.
- Mad med ændret konsistens – gelekost produkter (til personer med tygge / synkeproblemer).
- Hjertevenlig kost.
- Øvrige lægeordnede diæter (f.eks. kaliumreduceret ved nyresygdom, glutenfri kost ved glutenallergi).

Vedrørende det varme måltid

Plejecentret modtager en menuplan fra døgnkost leverandøren som indeholder valgmuligheder mellem et antal hovedretter og boretter, hvorfra beboerne i fællesskab vælger de retter der skal serveres i den kommende periode.

Hvad er inkluderet i prisen

Døgnkost samt kaffe, te, vand, mælk, saft samt forskellige former for juice. I weekends, ved festlige lejligheder samt ved højtider kan der serveres vin, øl og sodavand.

Der er inkluderet to årlige festmenuer (f.eks. høstfest og julefrokost). Pårørende kan deltage mod betaling for mad og drikkevarer.

Der kan bestilles flere festmenuer – hvilket betyder en supplerende betaling for festmad og drikkevarer. Pris vil afhænge af den valgte menu.

Bestilling og afbestilling

Ved indflytning på plejecentret udfylder den nye beboer, eller dennes pårørende en servicepakkeaftale hvoraf det fremgår, at der ønskes døgnkost.

Flytter beboeren ind før kl. 14.00 betales der fra indflytningsdato. Flytter beboerne ind efter kl. 14.00, betales fra dagen efter indflytningsdato.

Døgnkost kan afbestilles senest dagen før kl. 12.00.

Beboerne betaler ikke for døgnkost ved hospitalsindlæggelser. Indlægges beboeren efter kl. 14.00 betales for hele døgnkosten det pågældende døgn. Indlægges beboeren før kl. 14.00 betales ikke for døgnkost den pågældende dag.

Hvad indgår ikke i ydelsen

Hjælp til fremstilling af samt indkøb til fremstilling af døgnkost i den enkelte bolig/egen bolig.

Indkøb af spiritus og snaps.

Kompetencekrav til leverandøren af døgnkost

Jammerbugt Kommunes valgte kost-leverandør skal ved produktion af hovedretter, biretter, diætkost samt specialkost anvende kostfagligt uddannet personale (f.eks. professionsbachelor i ernæring og sundhed, ernæringsassistent eller personer med tilsvarende kvalifikationer).

Alle medarbejdere skal være bekendte med Jammerbugt Kommunes kvalitetsmål for døgnkost på plejecentrene og de medarbejdere, der er ansvarlige for madproduktionen skal have et godt kendskab til de til enhver tid gældende "Anbefalinger for den Danske Institutionskost" samt øvrige officielle anbefalinger om mad til ældre.

Hvad er kommunens kvalitetsmål

Højne livskvaliteten

Det er Jammerbugt Kommunes mål, at døgnkosten er medvirkende til at højne livskvaliteten og at maden, samt anretning og servering heraf er af en sådan karakter, at beboerne får en positiv oplevelse.

Menu sammensætning

Menuplanen sammensættes så der tages hensyn til årstider, egnsretter, søndage og højtider (f.eks. Mortens aften). Maden fremstilles af gode råvarer, herunder også økologiske varer.

Leverandør af døgnkost

Leverandøren skal leve op til de til enhver tid gældende love og bekendtgørelser om kvalitet og dokumentation.

Hvem leverer ydelsen

Plejepersonalet på kommunens plejecentre forestår bestilling, anretning og servering af døgnkosten i samarbejde med beboerne.

Hovedret, bilet, diæter og specialkost produceres, af Jammerbugt Kommunes valgte leverandør med udgangspunkt i den til enhver tid gældende:

- Fødevarerlov.
- Egenkontrol bekendtgørelse.
- Anbefaling for den danske institutionskost.
- Øvrige officielle anbefalinger om mad til ældre.

Hvad koster ydelsen

Aktuelt takstblad kan fås ved henvendelse til Jammerbugt Kommune eller hentes på kommunens hjemmeside www.jammerbugt.dk

Hvordan betales ydelsen

Beboerne betaler for døgnkost. Betalingen sker via månedlig pensionstræk af Udbetaling Danmark og efter givet fuldmagt af den enkelte beboer.

Afbestilt døgnkost refunderes kun for et helt døgn.

Hvordan tildeles hjælpen

Plejepersonalet er behjælpelig med anretning og servering af døgnkost og kan sammen med plejecentrets ledelse bistå med at udfylde servicepakkeaftalen.

Har du spørgsmål kan henvendelse ske til plejecentrets daglige leder.