

Kvalitetsstandard for ledsagelse

Lovgrundlag

Serviceoven § 97.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 2. Personer, der er visiteret til ledsagelse før folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, bevarer retten til ledsagelse efter overgang til folkepension.

Stk. 3. En person, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, har ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Kommunen skal godkende og ansætte den udpegede person.

Stk. 4. Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse efter stk. 1 eller stk. 2.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde personer, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, at få ydelsen udbetalt som et kontant tilskud til en ledsager, som de pågældende selv antager. Det er frivilligt for den berettigede at benytte tilbuddet.

Stk. 6. Modtageren kan opspare timer inden for en periode på 6 måneder. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer herfor.

Stk. 7. Modtagerens udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter med tilknytning til ledsageordningen kan dækkes med et beløb på op til 663 kr. årligt. Beløbet ydes af kommunalbestyrelsen efter anmodning fra modtageren.

Stk. 8. Der kan ikke ydes ledsagelse efter denne bestemmelse til personer, der har hjælperordning efter § 96.

Stk. 9. Indenrigs- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om betingelser for ledsageordningen.

Formål

Efter § 97 skal kommunen yde 15 timers ledsagelse om måneden til personer, der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan færdes alene.

Målgruppe

Ordningen henvender sig til voksne, der på grund af fysisk eller psykisk funktionssvigt ikke alene kan færdes uden for hjemmet. Der kan være tale om personer med svære bevægelsehandicap, kørestolsbrugere, hjerneskadede, blinde, udviklingshæmmede etc.

Bevilling

Ledsageordningen efter § 97 kan bevilges til personer mellem 18 og 67 år i det omfang, at folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, er mindre end 67 år.

Personer der er visiteret til ordningen inden tidsfristen for tildeling, bevarer retten til ordningen efter overgangen til folkepension, jf. § 97, stk. 2.

Ydelsen

Ordningen omfatter ikke personer, hvis behov for ledsagelse skyldes sindslidelse eller særlige sociale problemer, da dette ville kræve en uddannelsesmæssig baggrund ud over den ledsageren forudsættes at have.

Ledsagelsen tildeles efter en konkret vurdering af behovet.

Der er ikke krav til hvad indholdet skal være. Det kan være biografbesøg, indkøb, deltagelse i undervisning, sportsudøvelse, møder, ture i naturen etc. Brugeren bestemmer selv.

Ledsagelsen omfatter ikke

- socialpædagogisk bistand efter § 85
- funktion som kontakt- og støtteperson
- funktion som besøgsven.

Tilbuddet består af ledsagelse i forbindelse med aktiviteter f.eks. besøg hos venner og familie, indkøb, sociale aktiviteter. Jammerbugt Kommune betaler ledsagerens lønudgift.

Modtageren betaler udgifter til transport samt ledsagerens udgifter til adgangsbilletter, spisning m.m., såfremt det er en nødvendighed, at ledsageren er til stede under aktiviteten.

Der kan søges et fast beløb årligt til disse udgifter.

Ansøgning og sagsbehandlingstid

Der skal udfyldes et ansøgningsskema som kan rekvireres i Myndighedsafdelingen, og det skal indsendes til Myndighedsafdelingen, se postadressen på side 4.

Jammerbugt Kommunes sagsbehandlingstid for ansøgninger om § 97-bevilling er max 8 uger.

Sagsbehandlingstiden regnes fra ansøgningstidspunktet til du modtager afgørelsen.

Hvis kommunen undtagelsesvis ikke kan overholde sagsbehandlingstiden, skal du have skriftlig besked fra din sagsbehandler med oplysning om, hvornår du vil modtage afgørelsen. Reglerne findes i Lov om Retssikkerhed og Administration på det sociale område § 3, stk. 2.

Klage

Kommunens afgørelser kan indbringes for det sociale nævn, jf. Servicelovens § 166, stk. 1, og retssikkerhedslovens § 60, stk. 1 og 2.

Hvis du ønsker at klage, skal du inden 4 uger efter modtagelsen af afgørelsen, indgive din klage til:

Jammerbugt Kommune
Myndighedsafdelingen
Toftevej 43
9440 Aabybro.

Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Har du brug for hjælp til at formulere din klage, vil din rådgiver være dig behjælpelig.

Når Kommunen har modtaget din klage, vil din sagsbehandler revurdere din sag. Såfremt du ikke får medhold ved denne revurdering, skal Kommunen videresende din klage til behandling i Ankestyrelsen.

Kontakt ved personligt Fremmøde

Myndighedsafdelingen
Borgervænget 12, Brovst

Telefon 7257 7305 eller 7257 7776

Postadresse

Jammerbugt Kommune, Myndighedsafdelingen, Toftevej 439440 Aabybro