

41 Kvalitetsstandard for madservice til kommunens hjemmeboende borgere

Hvad er ydelsens grundlag	Lov om social service § 83 og § 91
Hvilke behov dækker ydelsen	Udbringning af hovedretter og biretter.
Hvad er formålet med ydelsen	At fastholde eller medvirke til at forbedre den enkelte borgers ernæringstilstand gennem sund og varieret kost.
Hvem er berettiget til ydelsen	<p>Borgere der på grund af fysiske eller psykiske vanskeligheder som ikke selv kan klare hele eller dele af tilberedning af den varme mad og som ikke kan bringes til det, har mulighed for at modtage udbragte hovedretter og biretter. Som udgangspunkt minimum 4 hovedretter og 4 biretter om ugen og op til 7 hovedretter og 7 biretter om ugen.</p> <p>Der tilbydes som hovedregel ikke madservice, hvis borgeren bor sammen med en rask ægtefælle / samlever eller anden pårørende over 18 år, der har mulighed for, at klare opgaverne.</p>
Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen	<p>Udbringning af hovedretter og biretter, som er produceret og leveres af én af Jammerbugt Kommunes godkendte madleverandører.</p> <p>Hovedret og biret kan bestå af normalkost, diætkost eller specialkost.</p>
Egenbetaling	<p>Borgeren skal selv betale for hovedretten og biretten. Betalingen sker via pensionstræk af Udbetaling Danmark og efter givet fuldmagt af den enkelte borger.</p> <p>Aktuelt takstblad kan fås ved henvendelse til Jammerbugt Kommune eller hentes på kommunens hjemmeside www.jammerbugt.dk</p>
Hvad er inkluderet i prisen	<p>Hovedretten samt survarer (f.eks. rødbeder og asier) som tilhører til den bestilte hovedret.</p> <p>Biretten, såfremt borger er visiteret til også at modtage biretter.</p>
Hvad indgår ikke i prisen	Tilhører ud over det tidligere nævnte, f.eks. mælk, marmelade, smør, kanelsukker, sennep og lignende er ikke inkluderet.

Servering, opvarmning og hjælp til spisning indgår ikke i ydelsen fra madleverandøren, men kan ved behov visiteres særskilt som en ydelse efter Servicelovens § 83.

Udstyr til opvarmning af maden indgår ikke i prisen, hvorfor borgeren forventes at have en mikroovn eller almindelig ovn i hjemmet.

Tilkøbsydelse

Borgere som ikke er visiteret til biretter har mulighed for at tilkøbe biretter. Det er også muligt at tilkøbe supper, ekstra kartofler, ekstra kartoffelmos eller ekstra ris, øllebrød, proteinrige drikke m.m. hos den valgte leverandør.

Tilkøbsydelse sker uafhængig af Jammerbugt Kommune og betales af borgeren direkte til den valgte leverandør.

Næringsindhold

Udgangspunktet for energi indholdet er et gennemsnit af behovet for mænd og kvinder over 75 år ifølge gældende "Anbefalinger for den Danske Institutionskost" og de "Nordiske Næringsstofanbefalinger". Hovedretten skal ifølge anbefalingerne udgøre 25-30% af dagens samlede energi. De 2,7 MJ udgør 30% af den samlede daglige anbefalede energi.

En hovedret kan bestå af:

- 100 gram kød, eller 120 gram fars eller 120 gram fisk.
- 150 g kartofler, ris eller pasta.
- 75 gram grøntsager og/eller 25 gram surt, varierende efter menuen
- 1,5 dl sovs.

En biret kan bestå af:

- 2 dl. dessert eller
- 2½ dl. frugtgrød eller
- 3 dl. suppe.

Er hovedretten suppe, er den på 0,5 liter.

Der er mulighed for fravalg af fisk, indmad og fjerkræ.

Mad af fars er hakket kød, som iblandes andre råvarer.

Karbonader og bøf betragtes ikke som mad af fars

Vegetarer har mulighed for, at få vegetarmad.

Madleverancens hyppighed

Varm mad leveres dagligt.

Kølemad leveres 3 gange om ugen (såfremt borgeren ønsker mad til ugens 7 dage).

Kølevakummad leveres en gang om ugen.

Madleverandøren oplyser borgeren om tidspunktet for madens levering, +/- 1 time.

Borgeren skal være hjemme når maden leveres.

Træffes borgeren ikke hjemme på aftalte leveringstidspunkt, tages maden med retur med mindre der er aftalt andet med borgeren.

Herefter kan borgeren selv afhente maden hos Leverandøren indenfor Leverandørens åbningstid eller på et andet aftalt sted.

Såfremt borgeren ikke træffes hjemme og ikke har aftalt andet med Leverandøren, vil Jammerbugt Kommune undersøge årsagen til, at borgeren ikke træffes hjemme.

Er der valgmulighed mht. leverandør

Borgeren har efter Servicelovens § 91 ret til frit valg af leverandør, blandt de leverandører som er godkendt af Jammerbugt Kommune.

Jammerbugt Kommunes leverandører af madservice er pr. 1. december 2015 følgende:

- *Vester Hjermitslev Kro*, som leverer varm mad
- *Gadekøkkenet*, som leverer kølemad
- *Det Danske Madhus*, som leverer kølevakuum mad

Skift til anden leverandør

Borgeren har ret til, at ændre sit leverandørvalg. Ændringen kan gennemføres efter borgerens personlige eller skriftlige henvendelse til Socialafdelingens visitation.

Leverandørskiftet kan tidligst ske med mindst 14 dages varsel fra henvendelses tidspunktet til Socialafdelingens visitation.

Kompetencekrav til leverandøren

Jammerbugt Kommunes valgte madleverandører skal ved produktion af hovedretter, biretter, diætkost samt specialkost anvende kostfagligt uddannet personale (f.eks. professionsbachelor i ernæring og sundhed, ernæringsassistent eller personer med tilsvarende kvalifikationer).

Alle medarbejdere skal være bekendte med Jammerbugt Kommunes kvalitetsmål for madservice til hjemmeboende borgere

og de medarbejdere, der er ansvarlige for madproduktionen skal have et godt kendskab til de til enhver tid gældende "Anbefalinger for den Danske Institutionskost" samt øvrige officielle anbefalinger om mad til ældre.

Hvad er kommunens kvalitetsmål

Højne livskvaliteten

Det er Jammerbugt Kommunes mål, at madservice kan være medvirkende til at højne livskvaliteten og at maden er af en sådan karakter, at borgerne får en positiv oplevelse.

Menu sammensætning

Menuplanen er afvekslende og sammensættes så der tages hensyn til årstider, egnsretter, søndage og højtider (f.eks. Mortens aften). Maden fremstilles af gode råvarer, herunder også økologiske varer.

Levering

Bestilling, afbestilling og ændring af bestilling skal foretages dagen før leveringen inden kl. 12.00 til den madleverandør som borgeren modtager maden fra.

Ved afbestilling efter dette tidspunkt vil betaling for maden blive opkrævet.

Den der leverer maden skal bære synligt navneskilt med foto.

Forekommer der fejl eller mangler, der kan tilskrives madleverandøren, er denne forpligtet til at foretage omlevering uden omkostninger for den enkelte borger.

Hvordan tildeles hjælpen

Det er visitatorerne, der foretager den konkrete vurdering af, om borgeren er berettiget til madservice; hovedretter eller hovedretter og biretter.

Visitering

Der går højst 3 hverdage fra henvendelse vedrørende madservice til visitator tager kontakt til borgeren.

Efter visitationen modtager borgeren senest 5 hverdage efter hjemmebesøget en begrundet skriftlig afgørelse. Der er vedlagt klagevejledning, såfremt borgeren ønsker at klage over afgørelsen.

Hvis borgeren bevilges madservice, iværksættes madserviceordningen senest 5 hverdage efter bevillingen er givet. I akutte tilfælde iværksættes madserviceordningen straks.

Hvem leverer ydelsen

Maden leveres af en leverandør godkendt af Jammerbugt Kommune valgt af borgeren.

Opsigelse

Madservice, hovedret eller hovedret og biret kan opsiges dagen før

næste leverance skulle have fundet sted, senest kl. 12.00.

Klage

Klagen skal indgives mundtligt eller skriftligt inden 4 uger fra modtagelse af afgørelsen.

Klagen skal sendes til:

Jammerbugt Kommune
Toftevej 43
9440 Aabybro

Jammerbugt Kommune vil herefter revurdere afgørelsen og såfremt afgørelsen fastholdes, videresendes klagen til behandling i Ankestyrelsen.

Kontakt til visitator

Socialafdelingen
Stationsvej 20
9460 Brovst
 7257 7590
E-mail: visitator@jammerbugt.dk

Telefontider

Mandag - fredag 08.00 - 12.00

Postadresse

Jammerbugt Kommune
Toftevej 43
9440 Aabybro