

Kvalitetsstandard for støtte- og kontaktpersoner

Lovgrundlag

Lov om social service § 99.

Kommunalbestyrelsen sørger for tilbud om støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug samt til personer med særlige sociale problemer, der ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

Formål

Formålet er at styrke brugerens mulighed for at opbygge og fastholde kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov og dermed gøre brugeren i stand til at benytte samfundets muligheder og de øvrige etablerede tilbud.

Målgruppe

Borgere over 18 år med sindslidelser, misbrugere eller socialt udsatte. Der er tale om et anonymt tilbud.

Bevilling

Der er tale om en ikke visiteret ydelse, der iværksættes efter individuelt skøn fra SKP-medarbejderen

Støtte- og kontaktpersonordningen er baseret på:

- Kontaktetablering – kontaktfastholdelse og kontaktudvikling.

Ydelsen

Når kontakten er etableret og fastholdes, kan der ydes støtte i form af:

- Omsorg og støtte
- Råd og vejledning
- Ledsagelse
- Hjælp til selvhjælp
- Støtte til praktiske gøremål

Netværksstøtte

Indsatsen skal ses som midlertidig. Det skal individuelt vurderes, om indsatsen kan afsluttes, når isolationen er brudt og borgeren har opnået social og personlig mestring.

Ansøgning og sagsbehandlingstid

Der aflægges et afklarende besøg af SKP-medarbejderen indenfor 8 dage efter henvendelse. Det vurderes, om der er behov motiveres til.

Henvendelse kan komme fra:

- Familie
- Naboer
- Sagsbehandlere
- Vicevært
- Egen læge
- Benkendte
- Etc.

Den enkelte SKP-medarbejder skal være generelt opsøgende ud over henvendelser og kontakt.

Klage

Der er ingen klagemulighed.

Kontakt pers. fremmøde

Henvendelse kan ske til Støtte- og kontakt-personerne i de fire hovedbyer.

Brovst området

Marianne Petersen,
social og sundhedsassistent
mobil 4191 1754

Fjerritslev området

Karen Moldrup,
social- og sundhedsassistent
mobil 4191 1739

Pandrup området

Lisbeth Sørensen,
social- og sundhedsassistent
mobil 4191 1579

Aabybro området

Conny Gulstad,
Pædagog
mobil 4191 1745

Leder af socialpsykiatrien:
Pil Rahbæk
Tlf. 7257 7231
Mobil 4171 2231
e-mail: pil@jammerbugt.dk
Myndighedsafdelingen,
Borgervænget 12, Brovst

Postadresse

Myndighedsafdelingen
Jammerbugt Kommune
Toftevej 43
9440 Aabybro