

Vi går efter forskellen

Kvalitetsstandard for bostøtte

Lovgrundlag

Lov om social Service § 85.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Formål

Borgere som bor i egen bolig og har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, tilbydes optræning og hjælp til udvikling og vedligeholdelse af færdigheder, samt hjælp, omsorg og støtte til tackling af hverdagen.

Målgruppe

Borgere over 18 år, som har betydeligt nedsat fysiske eller psykiske funktionsevne eller særlige sociale problemer. Eks.: Borgere med udviklingshæmning, hjerneskade, psykiatriske lidelser, misbrugere og dobbeltdiagnoser.

Socialpædagogisk bistand ydes uafhængigt af boform. Den socialpædagogiske bistand kan således ydes til beboere i botilbud, bofællesskaber, opgangsfællesskaber, boligafdelinger for socialt udsatte, selvstændig bolig m.v.

Bevilling

En ansøgning behandles med udgangspunkt i et ansøgningskema og individuel samtale med ansøger. Der opstilles mål i forhold til ansøgers behov for støtte og bevilling gives på baggrund af en konkret individuel helhedsvurdering.

En bevilling tager udgangspunkt i principperne om "mindste indgreb" og selvhjælp.

Sådan ydes hjælpen

Bostøtte bevilges altid ud fra en individuel konkret vurdering.

Som udgangspunkt ydes bostøtte i et af Jammerbugt Kommunes 4 væresteder, når støtteopgaverne kan løses i dette regi og borgere kan profitere heraf. Kan borgere, efter en individuel konkret vurdering, ikke modtage støtten på et værested, tilbydes støtten individuelt.



Vi går efter forskellen

Ydelser

Tilbuddet kan f.eks. bestå af følgende ydelser:

- Rådgivning, vejledning og samtaler.
- Træning/genoptræning/vedligeholdelse af daglige færdigheder – ex. indkøb, madlavning, økonomi, tøjvask og andre ADL-funktioner.
- Støtte til udvikling af egne ressourcer – ex. netværksudvikling.
- Støtte til egenomsorg.
- Støtte til konkret ledsagelse efter individuel vurdering.

Der ydes ikke støtte til aktiviteter, som har et uddannelses- eller beskæftigelsessigte, med mindre det individuelt og konkret er aftalt med Jobcentret.

Ansøgning og sagsbehandlingstid

Ansøgningskema kan rekvireres ved henvendelse til Socialafdelingen.

Jammerbugt Kommunes sagsbehandlingstid for ansøgninger om § 85 bevilling er max. 8 uger.

Hvis sagsbehandlingstiden undtagelsesvis ikke kan overholdes, skal ansøger have skriftlig besked fra sagsbehandler med oplysning om, hvornår ansøger vil modtage afgørelsen.

Reglerne herom findes i Lov om Retssikkerhed og Administration på det sociale område § 3, stk. 2.

Klage

Jammerbugt Kommunes afgørelse kan indbringes for Ankestyrelsen jf. Lov om social Service § 166, stk. 1 og Lov om Retssikkerhed og Administration på det sociale område § 60, stk. 1 og 2.

En klage skal inden 4 uger efter modtagelsen af afgørelsen indgives til:

Jammerbugt Kommune
Sundhed - Handicap
Toftevej 43
9440 Aabybro

Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Har du brug for hjælp til at formulere din klage, vil din rådgiver være dig behjælpelig.

Når Jammerbugt Kommune har modtaget din klage, vil sagsbehandleren revurdere din sag.

Såfremt du ikke får medhold ved denne revurdering, skal Jammerbugt Kommune videresende din klage til Ankestyrelsen, som træffer den endelige afgørelse.

